À Lyon, le 06/11/2026

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 - Champ d'application : les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par Jardin Express SARL (SARL au capital de 20 000 euros, RCS Lyon 000 000 000 (exemple fictif)), dont le siège est situé 12 rue des Tisserands, 69003 Lyon. Contact : contact@jardin-express.example, 04 00 00 00 02. Elles s'appliquent sauf accord écrit contraire.

Article 2 - Produits et services : Vente en ligne et en magasin d'outillage de jardin et de mobilier d'extérieur, avec livraison à domicile.

Article 3 - Prix : Les prix sont indiqués en euros, hors taxes pour les professionnels et toutes taxes comprises pour les particuliers. Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande.

Article 4 - Commande : la vente est conclue à l'acceptation du devis ou du bon de commande par le client.

Article 5 - Acompte : à la commande, le client verse l'acompte suivant : 30 % du prix à la commande. Cette somme est un acompte, qui engage fermement les deux parties, et elle est déduite du prix total.

Article 6 - Paiement : modes de paiement acceptés : virement bancaire, carte bancaire. Le prix est payable dans le délai suivant : 30 jours à compter de l'émission de la facture. Pour les clients professionnels, ce délai ne peut dépasser 60 jours après l'émission de la facture (ou 45 jours fin de mois sous conditions).

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

Article 7 - Retard de paiement : tout paiement après la date d'échéance donne lieu à des pénalités de retard au taux suivant : trois fois le taux d'intérêt légal. Ce taux ne peut être inférieur à trois fois le taux d'intérêt légal. Pour un client professionnel, une indemnité forfaitaire de 40 EUR pour frais de recouvrement est en outre due.

Article 8 - Livraison et exécution : Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client, dans le délai précisé lors de la commande.

Article 9 - Droit de rétractation (clients consommateurs) : pour une vente à distance, le consommateur dispose de 14 jours pour se rétracter sans justification, à compter de la réception du bien ou de la conclusion du contrat pour un service. Le jour de la réception ou de la conclusion n'est pas compté, et un délai qui expire un samedi, un dimanche ou un jour férié est reporté au premier jour ouvrable suivant (art. L221-19 du Code de la consommation). Il peut utiliser le formulaire type de rétractation ou tout autre écrit exprimant sa volonté. Les frais de renvoi sont à sa charge. Pour un contrat conclu en ligne, une fonctionnalité de rétractation en ligne est proposée.

Article 10 - Garanties légales : le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

Article 11 - Médiation de la consommation : en cas de litige, le consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation : Association de médiation Exemple, 1 place de la République, 75003 Paris.

Article 12 - Droit applicable : les présentes conditions sont soumises au droit français. Dernière mise à jour : 06/11/2026.

Jardin Express SARL

Exemple gratuit créé avec mes-modeles.topexemples.fr/cgv/