Michel Dubois

Responsable d'exploitation transport

michel.dubois@exemple.fr - 06 98 76 54 32 - Toulouse (31)

PROFIL

Responsable d'exploitation avec plus de vingt-cinq ans dans le transport routier de marchandises. J'encadre des équipes, je pilote la qualité de service et je cherche un poste de direction d'agence en CDI.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable d'exploitation 2012 - aujourd'hui

Transports Garonne, Toulouse

- Encadrement de 18 personnes (exploitants, affréteurs, chauffeurs)
- Réorganisation des tournées : moins de kilomètres à vide
- Mise en place d'un logiciel de suivi des livraisons dans l'agence

Chef d'exploitation 2003 - 2012

Messagerie du Midi, Toulouse

- Gestion de l'affrètement et des relations avec les sous-traitants
- Suivi des litiges et de la satisfaction des clients grands comptes

Expériences antérieures : exploitant puis chef d'équipe 1998 - 2003

Entreprises de transport en Occitanie

FORMATION

BTS Transport et prestations logistiques

Lycée Déodat-de-Séverac, Toulouse

COMPÉTENCES

Pilotage d'équipe - Planification des tournées - Relation client grands comptes - Suivi budgétaire - Logiciel de gestion du transport (TMS) - Excel

LANGUES

Anglais - professionnel - Espagnol - notions

CENTRES D'INTÉRÊT

Randonnée - vice-président d'un club de rugby amateur

Exemple gratuit créé avec mes-modeles.topexemples.fr/cv/senior/