Nicolas Berthier
21 avenue Jean-Jaurès
69007 Lyon
06 56 78 90 12 · nicolas.berthier@exemple.fr

Groupe Rhône Distribution
Monsieur le Directeur des opérations
8 place de la République, 69002 Lyon

À Lyon, le 06/11/2026

Objet : candidature au poste suivant : responsable d'équipe de service client

Madame, Monsieur,

Encadrer, c'est décider, déléguer et rendre des comptes : c'est dans cet esprit que je vous adresse ma candidature pour le poste suivant : responsable d'équipe de service client.

Mon périmètre actuel : douze conseillers répartis sur deux sites, encadrés depuis trois ans.

Les moyens et objectifs dont j'avais la responsabilité : suivi des objectifs de satisfaction et de délais de réponse, avec un budget de formation annuel géré en lien avec la direction.

Une situation qui illustre ma manière de manager : j'ai réorganisé les plannings pour couvrir les pics d'appels du lundi ; le délai moyen de réponse a baissé de façon mesurable en six mois.

Je fixe des objectifs clairs, je conduis des entretiens individuels réguliers et je valorise le travail de chacun, afin de faire progresser l'équipe dans la durée.

Je peux me déplacer sur vos différents sites, selon les besoins du poste.

Ma disponibilité : à partir du 1er mars 2027.

Un entretien me permettrait de vous présenter plus en détail mon parcours. Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Nicolas Berthier

Exemple gratuit créé avec mes-modeles.topexemples.fr/lettre-de-motivation/management/