Thomas Girard
3 impasse des Vignes
67000 Strasbourg

Service réclamations, Maison Boréale
40 rue du Commerce, 75015 Paris

À Strasbourg, le 06/11/2026

Objet : réclamation, référence commande n° 458-9921

Madame, Monsieur,

Je vous écris au sujet du dossier suivant : commande n° 458-9921 (date de l'achat, de la prestation ou de l'incident : 21/10/2026).

Voici les faits : J'ai commandé un canapé trois places, livré le 21/10/2026 avec un pied cassé. Le livreur est reparti avant mon contrôle complet, et j'ai photographié les dégâts le jour même.

J'ai déjà pris contact avec vos services : appel au service client le 23/10/2026, sans suite. Ma situation n'est pas réglée à ce jour.

En conséquence, je vous demande : l'échange du canapé ou, à défaut, le remboursement de la commande.

Je vous remercie de me répondre dans le délai suivant : quinze jours.

Vous trouverez en pièces jointes : facture, photos du pied cassé, bon de livraison.

Je vous remercie de me confirmer la réception de cette réclamation et de me tenir informé de la suite donnée. À défaut de réponse satisfaisante, j'envisagerai d'autres démarches.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Thomas Girard

Exemple gratuit créé avec mes-modeles.topexemples.fr/reclamation/