TABLEAU DE BORD

Service ou activité suivie : Direction commerciale

Période : Octobre 2026

Responsable du suivi : Sandrine Colas

Indicateur	Unité	Cible	Réalisé	Écart	Source des données
Chiffre d'affaires du mois	EUR	42 000	45 600	3 600	Logiciel de facturation
Nouveaux clients	nombre	18	14	-4	Suivi commercial
Factures payées sous 30 jours	%	85	78	-7	Suivi des encaissements
Délai moyen de livraison	jours	3	4	1	Suivi logistique
Note de satisfaction client	sur 5	4,5	4,3	-0,2	Enquête de satisfaction

Exemple gratuit créé avec mes-modeles.topexemples.fr/tableau-de-bord/