[Prénom et nom]
[Adresse]
[Code postal et ville]

[Vendeur ou service client]
[Adresse du vendeur (indiquée dans les conditions de vente)

À [Ville où vous écrivez], le [date]

Objet : rétractation, commande [Numéro de commande ou de contrat]
Droit de rétractation (art. L221-18 et L221-19 du Code de la consommation)

Madame, Monsieur,

Je vous informe par la présente que j'exerce mon droit de rétractation concernant le contrat suivant, conclu à distance : [Bien ou service acheté (ex. : une paire de chaussures de randonnée)] (référence : [Numéro de commande ou de contrat] ; date de la commande : [Date de la commande]).

Date de réception du bien ou de conclusion du contrat : [Date de réception du bien (ou de conclusion du contrat pour un service)]. Cette notification intervient dans le délai de rétractation de quatorze jours.

Je vous demande de me rembourser l'intégralité des sommes versées, par le moyen de paiement utilisé lors de la commande : [Moyen de paiement utilisé (ex. : carte bancaire)], dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de cette lettre, sous réserve de la récupération du bien ou de la preuve de son expédition.

Je vous remercie de m'accuser réception de cette rétractation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Prénom et nom]

Modèle gratuit créé avec mes-modeles.topexemples.fr/retractation/